

COURS

Cours20 (20 heures/semaine) Une 4ème semaine gratuite pour toutes les 3 semaines payées.

Semaines	1	2	Payez 3, obtenez 4	Payez 4, obtenez 5	Payez 5, obtenez 6	Payez 6, obtenez 8	Payez 7, obtenez 9	Payez 8, obtenez 10	Payez 9, obtenez 12	Payez 10, obtenez 13	Payez 11, obtenez 14	Payez 12, obtenez 16
€	185	325	480	635	790	945	1100	1255	1410	1565	1720	1875

Cours25 (25 heures/semaine)

Semaines	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professeur	308	571	849	972	1250	1528	1806	1929	2207	2485	2763	2886
€ PC	218	391	579	612	800	988	1176	1209	1397	1585	1773	1806

Cours30 (30 heures/semaine) **Bildungsurlaub allemand**

Semaines	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professeur	430	815	1215	1460	1860	2260	2660	2905	3305	3705	4105	4350
€ PC	251	457	678	744	965	1186	1407	1473	1694	1915	2136	2202

Cours privé

Semaines	1			2			3			4			5			6		
Heures	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€ Matin	346	519	692	692	1038	1384	1038	1557	2076	1384	2076	2768	1730	2595	3460	2076	3114	4152
€ Après-midi	316	474	632	632	948	1264	948	1422	1896	1264	1896	2528	1580	2370	3160	1896	2844	3792

Cours semi-privé

Semaines	1			2			3			4			5			6		
Heures	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€	440	660	880	880	1320	1760	1320	1980	2640	1760	2640	3520	2200	3300	4400	2640	3960	5280

LOGEMENT

Avec salle de bain privée, TV, WiFi, coffre-fort.
Chambres non-fumeurs

Inclus : Bed & Breakfast (demi-pension optionnelle), 50% de réduction sur le prix de l'excursion hebdomadaire, cours en ligne (niveaux A1 et A2) à partir de la date de paiement jusqu'à la date de début du cours, livre de grammaire gratuite, certificat.

	Chambre individuelle		Chambre partagée		Chambre double à usage individuelle		Chambre double pour 2 personnes	
	B&B	HB	B&B	HB	B&B	HB	B&B	HB
1 semaine :	266	321	217	270	329	378	333	433
2 semaines :	532	642	434	540	658	756	666	866
Payez 3, obtenez 4 semaines :	798	963	651	810	987	1134	999	1299
Payez 4, obtenez 5 semaines :	1064	1284	868	1080	1316	1512	1332	1732
Payez 5, obtenez 6 semaines :	1330	1605	1085	1350	1645	1890	1665	2165
Payez 6, obtenez 8 semaines :	1596	1926	1302	1620	1974	2268	1998	2598
Payez 7, obtenez 9 semaines :	1862	2247	1519	1890	2303	2646	2331	3031
Payez 8, obtenez 10 semaines :	2128	2568	1736	2160	2632	3024	2664	3464
Payez 9, obtenez 12 semaines :	2394	2889	1953	2430	2961	3402	2997	3897
Payez 10, obtenez 13 semaines :	2660	3210	2170	2700	3290	3780	3330	4330
Payez 11, obtenez 14 semaines :	2926	3531	2387	2970	3619	4158	3663	4763
Payez 12, obtenez 16 semaines :	3192	3852	2604	3240	3948	4536	3996	5196
Payez 13, obtenez 17 semaines :	3458	4173	2821	3510	4277	4914	4329	5629
Payez 14, obtenez 18 semaines :	3724	4494	3038	3780	4606	5292	4662	6062
Payez 15, obtenez 20 semaines :	3990	4815	3255	4050	4935	5670	4995	6495
Payez 16, obtenez 21 semaines :	4256	5136	3472	4320	5264	6048	5328	6928
Payez 17, obtenez 22 semaines :	4522	5457	3689	4590	5593	6426	5661	7361
Payez 18, obtenez 24 semaines :	4788	5778	3906	4860	5922	6804	5994	7794
Payez 19, obtenez 25 semaines :	5054	6099	4123	5130	6251	7182	6327	8227
Payez 20, obtenez 26 semaines :	5320	6420	4340	5400	6580	7560	6660	8660

Autres services (s'ils ne sont pas déjà inclus dans le prix du logement) :

Transfert aéroport :	Aller :	50 €
	Aller et retour :	75 €
Repas unique :		10 €
Pack de 5 repas à prendre les jours de cours x 9 € :		45 €
Pack de 7 repas à prendre en une semaine x 8 € :		56 €
Livres de cours par niveau (livre d'étudiant 20 € + cahier d'exercices 5 €) :		25 €
Location de livre d'étudiant par niveau (avec une caution de 30 €) :		10 €
Excursion :		18 €
Excursion pour les étudiants dans notre logement :		9 €
Certificat :		5 €
Blanchisserie (max. 5 Kg) :		5 €
Nettoyage supplémentaire de la chambre + changement des draps et serviettes :		6 €

Termes et conditions générales 2019

1. Ce contrat sera juridiquement contraignant dès que le centre aura reçu un formulaire d'inscription complet de l'élève, aussi bien online que par écrit. Remplir notre formulaire d'inscription implique l'acceptation totale de ces termes et conditions générales. Si l'inscription se réalise par téléphone, l'accord sera juridiquement contraignant une fois qu'on aura pris les données de la réservation et que l'on aura reçu le paiement (acompte ou paiement total).
2. Ce contrat est accessible au public à l'adresse <http://www.fr.grancanariaschool.com/contrat.php>
3. La facture entière doit être payée en avance. L'étudiant recevra alors la confirmation et la facture. Si le paiement n'est pas effectué dans les deux semaines suivant la demande de réservation, elle sera considérée comme annulée.
4. Les réservations ou une partie d'entre-elles ne sont pas transférables aux autres personnes.
5. L'âge minimum pour participer dans un cours de group est de 16 ans. L'âge minimum pour occuper une chambre dans notre logement : 18 ans ou mineurs accompagnés de leurs tuteurs.
6. Le Cours 20 (Cours Standard) est dispensé du lundi au vendredi de 9h à 13h. Les classes tombant un jour férié seront faites pendant la même semaine. Les cours manqués par l'étudiant ne seront pas constitués ou remboursés.
7. Maximum de participants par group : 14.
8. Les niveaux complets A1, A2, B1 et B2 durent de 4 à 5 semaines. Le niveau C1 est divisé en deux blocs de 4 à 5 semaines chacun.
9. Une classe dure 50 minutes et la formation est donnée seulement en Espagnol.
10. ASSIGNATION DE NIVEAU : La distribution des élèves dans les différents cours et niveau est responsabilité du centre et est basée sur des critères strictement académiques. Après l'épreuve initiale de niveau, l'entrevue et les besoins linguistiques de l'élève, on prendra la décision de le placer dans le cours le plus approprié.
11. CHANGEMENT DE NIVEAU : Un élève peut demander un changement de groupe ou de niveau, mais le changement ne sera possible qu'après le consentement de son professeur et du coordinateur académique. Dans le cas où le professeur et le coordinateur académique considèrent que la compétence linguistique de l'élève n'est pas suffisante pour un niveau supérieur, on exigera une épreuve d'accès de niveau qui confirme la capacité réelle de production et compréhension de l'élève.
12. Des *Leçons Supplémentaires* peuvent être réservées seulement par les étudiants du cours Standard.
13. Dates de début des cours pour les débutants : le 1er lundi de chaque mois.
14. Les chambres sont remises propres et sont après nettoyées tous les 8 ou 9 jours. Les draps et serviettes sont fournis et changés au moment du nettoyage. L'entretien de l'appartement avec cuisine n'est pas inclus. Un nettoyage supplémentaire avec changement de draps et serviettes peut être demandé moyennant un supplément. Le lavage (sans repassage) de vêtements personnels peut être fait par nos employés sur demande et est soumis à un coût supplémentaire.
15. Le prix du logement inclus le petit-déjeuner continental les jours de cours (pas pour l'appartement avec cuisine). La demi-pension est optionnelle : déjeuner les jours de classes et seulement dîner les week ends et jours fériés.
16. Est inclus dans le prix du cours :
 - Test de placement initial,
 - Aide et orientation scolaire,
 - Accès Internet gratuit via WiFi,
 - Attention et informations personnalisées,
 - Remise sur la location de voitures,
 - Remise sur les cours de surf.
17. Les livres de classe, les certificats et diplômes ne sont pas inclus dans le prix de la formation.
18. Est inclus dans le prix du logement quand il est réservé pour 7 nuits minimum :
 - Livre de grammaire gratuit,
 - Remise 50% sur l'excursion hebdomadaire,
 - Utilisation gratuite d'un bodyboard (avec un dépôt),
 - Un accès à nos cours en ligne (niveau A1 et A2) sur le site abclingua.net depuis le jour de paiement jusqu'au début des cours,
 - Certificat.
19. Les chambres partagées doivent être réservées par des étudiants jusqu'à 25 ans. Les étudiants peuvent être accompagnés dans une chambre double par une personne ne participant pas aux cours.

20. L'étudiant paie le logement pour les semaines entières, du samedi/dimanche 12h au samedi/dimanche 10h. Les chambres doivent être libérées à 10h.
21. Les animaux domestiques ainsi que fumer ne sont pas autorisés.
22. En cas d'annulation, l'école rembourse le paiement effectué pour la formation et pour le logement moins 10% si l'annulation arrive à l'école dans un délai de 20 jours avant le début des cours. Après cela l'école conserve 20% de la formation et du logement. Aucune annulation ne sera admise si elle est faite après 16h (GMT ou CET-1) de notre dernier jour de travail avant le début des cours ou de l'occupation de la chambre.

Les cours privés seront reprogrammés avec un préavis de 24 heures, sinon ils seront perdus. Le temps d'attente des enseignants est de 20 minutes, après quoi tous les cours programmés pour ce jour sont perdus.

Pour les longues réservations, l'étudiant peut faire tous les changements qu'il désire pour le mois suivant, même annuler le reste de son logement, s'il nous informe dans les 15 jours avant le mois suivant. Pour tout remboursement de l'école, 20% sera déduit pour les frais administratifs.

23. DÉLIVRANCE DES CERTIFICATS DE PRÉSENCE AU COURS OU DIPLÔMES : Le diplôme peut être délivré à la fin du niveau correspondant. Le certificat de présence au cours peut être délivré à tout moment, mais ne sera délivrée qu'aux étudiants qui fréquentent au moins 85% de leurs cours. Notre certificat n'est pas valide en tant que document officiel conformément à la législation régissant l'enseignement non accrédité.
24. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DROITS DE L'IMAGE : en signant ce document l'élève donne son consentement pour que les renseignements fournis lors de l'inscription soient inclus dans un fichier propriété de Gran Canaria School of Languages, S.L.U. et traités conformément à la loi 15/1999 de protection des données à caractère personnel. Le but de ce fichier est de réaliser la gestion académique, économique et administrative de l'élève, nécessaire à l'organisation et au développement de l'activité formative de Gran Canaria School of Languages.

Tant que l'élève sera inscrit dans le centre, des images des élèves pourront être captées et utilisées dans la composition d'archives graphiques ou vidéographiques élaborées pour informer ou faire connaître les activités organisées par le centre. La diffusion peut être réalisée à travers de publications en support papier ou sur le site web www.grancanariaschool.com, de même qu'au moyen de publication de triptyques d'information propriété de Gran Canaria School S.L.U. Le traitement des images de l'élève se fera conformément à la Loi Organique 1/1982, du 5 mai, de protection civile du droit à l'honneur, à l'intimité personnelle et familiale, et à la propre image, en éliminant tout ce qui aurait pu être capté ou filmé et pourrait porter atteinte à ces droits fondamentaux. Les images ne sont pas utilisées dans d'autres buts que ceux qui sont exprimés ici et elles peuvent être cédées à des tiers pour promotion ou publicité.

En formalisant son inscription, le contractant donne son consentement pour que Gran Canaria School of Languages prenne des photos et des vidéos dans lesquelles il apparait et utilise des images réalisées par les élèves pendant les cours et les activités de l'école sur lesquelles il figure à des fins promotionnelles. Le refus de cette permission doit être communiqué à l'avance (choisir le procédé ci-dessous) :

- Option 1 : On fournira un document à ce sujet aux élèves quand ils en feront la demande.
- Option 2 : en faisant parvenir une lettre au centre, Gran Canaria School of Languages, calle Dr. Grau Bassas 27, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, ESPAGNE, ou bien au moyen d'un courrier électronique à office@grancanariaschool.com

25. NORMES DE COMPORTEMENT ET COHABITATION : On espère que les élèves se comporteront de manière appropriée et respecteront leurs camarades et le personnel de notre école. Un comportement inapproprié et offensif envers les autres ne sera pas accepté.

Si un élève se comporte de manière inappropriée envers un camarade, un professeur, ou un membre du personnel, il recevra un avertissement verbal de Gran Canaria School of Languages et sera informé par écrit des conséquences de ses actes afin qu'il corrige sa conduite. S'il ne le fait pas, après ce premier avertissement, l'école pourra procéder à l'expulsion si c'est nécessaire et selon la légalité en vigueur au moment des faits. En cas d'actes violents, d'altération grave de l'ordre ou de menaces à l'intégrité physique d'autres personnes, l'expulsion sera immédiate.

EXPULSION : À Gran Canaria School of Languages nous nous efforçons de garantir à nos élèves une ambiance agréable et sûre. Le professeur se réserve le droit d'expulser de sa classe pour conduite inappropriée un élève qui porte préjudice d'une manière ou d'une autre au reste de ses camarades.

En cas de manquement à quelques conditions légales que ce soit, d'infraction disciplinaire grave ou d'actes de violence envers d'autres élèves, professeur ou personnel du centre, Gran Canaria School of Languages se réserve le droit d'expulser l'élève aussi bien de l'école que de son logement en Plus Residence et Best Residence. L'expulsion d'un élève implique la perte du droit à compensation économique et libère l'école de toute obligation additionnelle. Tous les frais (indemnisations, amendes, etc.) dus au non-respect de la loi seront à la charge de l'élève, et, en cas de mineur, de ses parents ou tuteurs légaux.

26. RÉCLAMATION ET RÉOLUTION DE CONFLITS : A l'école nous comptons sur les procédures de gestion nécessaires pour que n'importe quel problème qui pourrait se présenter pendant le séjour de l'élève soit résolu dans le plus bref délai possible. Dans tous les cas l'élève devra communiquer ses griefs par écrit et l'école y répondra verbalement ainsi que par écrit, en proposant les meilleures options pour les résoudre.

On n'acceptera aucune réclamation ou plainte effectuée postérieurement à la fin du séjour si l'école n'en a pas eu connaissance par écrit pendant le cours.

Si les deux parties (école et élève) n'arrivent pas à se mettre entièrement d'accord, l'école met à la disposition de ses clients les feuilles de réclamations conformes au modèle officiel. Pour toute controverse dérivée de l'interprétation ou application du présent contrat, l'école se soumet expressément au système arbitral de consommation, à travers le Bureau Arbitral de Consommation qui correspond.

Pour toutes les relations entre l'élève et le centre et/ou entre les parties contractantes de services avec le centre on applique la loi espagnole et toutes les parties se soumettront à la juridiction des Tribunaux de Las Palmas de Grande Canarie.